

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПРИКАЗ

«27» 07 2023 г.

№ 1390/2

г. Владикавказ

Об обеспечении информационного взаимодействия подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью (в том числе санитарной авиации)» государственной информационной системы Республики Северная Осетия-Алания «Единая медицинская информационно-аналитическая система Республики Северная Осетия-Алания» с Системой обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

В целях обеспечения реализации мероприятий приказа Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 01.03.2021 года № 153 о/д «Об использовании функционала подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью (в том числе санитарной авиации)», взаимодействующей с «Системой 112» Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Регламент обработки вызова экстренных оперативных служб;

2. Руководителю ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания обеспечить:

2.1. Обработку поступающих звонков и карточек происшествий, поступающих от операторского персонала Государственного казённого учреждения при Правительстве Республики Северная Осетия-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территории Республики Северная Осетия-Алания от чрезвычайных ситуаций» посредством подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью (в том числе санитарной авиации)», взаимодействующей с «Системой 112» Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания» (далее - Подсистема УСНМП) с 31.07.2023 года;

2.2. Необходимое количество диспетчеров по приему вызовов в единой центральной диспетчерской службе, для своевременной обработки всех поступающих телефонных звонков до 25.07.2023 года;

2.3. Необходимое количество автоматизированных рабочих мест для работы диспетчеров по приему вызовов в Подсистеме УСНМП до 25.07.2023 года;

2.4. Наличие автоматизированного рабочего места с доступом к Системе-112 в целях резервного способа обработки вызовов от граждан, поступающих по единому номеру «112» до 25.07.2023 года;

2.5. Работу в Подсистеме УСНМП диспетчеров приема и диспетчеров направления, в части обрабатывания поступающих вызовов из Системы – 112 согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 01.03.2021 года № 153 о/д «Об использовании функционала подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью (в том числе санитарной авиации)», взаимодействующей с «Системой 112» Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная».

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С. Тебиев

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения Республики
Северная Осетия - Алания
от 21 07 2023 № 139/г

Регламент обработки вызова экстренных оперативных служб

I. Термины и сокращения

Диспетчер приема вызовов	Сотрудник Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания по приему вызовов
Диспетчера направления	Сотрудник Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания передает вызов выездным бригадам скорой медицинской помощи
«Система-112»	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
УКИО	Унифицированная карточка информационного обмена – формализованный документ базы данных Системы-112, автоматический формируемый в электронном виде с присвоением уникального номера при обращении заявителя в Систему-112, предназначенный для автоматического обмена этой информацией между автоматизированными информационными системами
Заявитель	Лицо, обратившееся по номеру телефона 112. Заявитель при обращении в «Систему-112» подлежит идентификации и регистрации в общей части УКИО
Операторский персонал «Системы-112»	Оператор «Системы-112», уполномоченный по должностной инструкции на прием и обработку обращений заявителей
ССМП	Станция скорой медицинской помощи
АРМ диспетчера приема	Автоматизированное рабочее место в составе с IP – телефон и резервный телефон

ВМБ	Выездная мобильная бригада
Контрольный талон	Контрольный талон, формирующийся диспетчером приема вызовов в Подсистеме «Управление скорой и неотложной медицинской помощью (в том числе санитарной авиации)» государственной информационной системы «Единой медицинской информационно аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания».

II. Общие положения

2.1. Настоящий регламент определяет порядок обработки поступающих вызовов от операторского персонала «Системы-112» диспетчерами приема и направления в станции скорой медицинской помощи Республики Северная Осетия-Алания. Для обработки вызова используется Подсистема «Управление скорой и неотложной медицинской помощью (в том числе санитарной авиации)» государственной информационной системы «Единой медицинской информационно аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания» (далее – Подсистема УСНМП).

2.2. Операторский персонал «Системы-112» при перенаправлении вызова на станцию скорой медицинской помощи с одновременно переданным в автоматизированном режиме унифицированной карточки информационного обмена (УКИО), заполненную в электронном виде в ходе первичного опроса. Данные УКИО, внесенные в соответствующие поля, передаются из Системы – 112 в контрольный талон Подсистемы УСНМП.

2.3. Все перенаправленные вызова от операторского персонала «Системы-112» направляются в общую очередь всех поступающих звонков по номерам «103», «03».

2.4. Участниками обработки вызовов и карт происшествий, поступающих от экстренных оперативных служб по номеру телефона «112» со стороны станции скорой медицинской помощи являются диспетчер приема вызовов и диспетчер направления.

III. Порядок обработки поступающих вызовов

3.1. Все телефонные вызовы по номеру «103», «03» и «112» поступают на сервер и распределяются на АРМы диспетчера приема ССМП.

3.2. При получении вызова одновременно с контрольным талоном диспетчеру приема необходимо подтвердить получение заполненной карточки.

3.3. После отключения операторского персонала Системы – 112 диспетчер приема вызовов ССМП, продолжает интервьюирование заявителя, заполнив недостающую информацию в контрольном талоне для оказания медицинской помощи.

3.4. После обработки вызова диспетчером приема вызовов, контрольный талон передается диспетчеру направления.

3.5. При попадании контрольного талона в АРМ Диспетчера направления, диспетчеру направления необходимо организовать реагирование на вызов.

3.6. Сотрудник бригады ССМП делает отметки в АРМ ВМБ о прибытии и завершении вызова для предоставления информации о завершении реагировании вызова, для дальнейшей передачи статусов обработки вызова в Систему-112.