

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПРИКАЗ

«13» 04 _____ 2023 г.

№ 2480/9

г. Владикавказ

**О разрешении федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу»
на территории Республики Северная Осетия-Алания**

В целях разрешения федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу», запущенного во исполнение поручений Президента Российской Федерации, данных в ходе заседания Совета по стратегическому развитию и национальным проектам от 18.08.2022, и в соответствии с резолюцией Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 19.08.2022 № ММ-П10-13983 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать рабочую группу по разрешению федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу» на территории Республики Северная Осетия-Алания согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить:
 - 2.1. Критерии закрытия федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу» на территории Республики Северная Осетия-Алания согласно приложению № 2 к настоящему приказу;
 - 2.2. Планируемые мероприятия в рамках федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу» согласно приложению № 3 к настоящему приказу.
3. Обеспечить проведение еженедельных совещаний по вопросам инцидента и достижения показателей в разрезе медицинских организаций.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.А. Тебиев

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения Республики
Северная Осетия - Алания
от «15» 04 2023 № 2480/г

**Состав рабочей группы по разрешению федерального инцидента № 38
«Запись на прием к врачу» на территории
Республики Северная Осетия-Алания**

ФИО	Должность
Тебиев Сослан Аркадьевич	Министр здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (председатель рабочей группы)
Хетагова Фатима Татаркановна	Первый заместитель Министра
Томаева Тамара Шамильевна	Заместитель Министра
Гахов Даниил Валерьевич	Председатель Комитета цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания
Марзаев Георгий Борисович	Начальник отдела информационных технологий Комитета цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания
Каллагова Марина Костаевна	Директор ГБУЗ «РМИАЦ» Минздрава РСО-Алания
Кабалоева Фатима Юрьевна	Руководитель Регионального центра первичной медико-санитарной помощи
Мехоношина Анастасия Сергеевна	Представитель разработчика государственной информационной системы «Единая медицинская информационно-аналитическая система» Республики Северная Осетия-Алания
Магаев Казбек Александрович	Главный врач ГБУЗ «Поликлиники №1» Минздрава РСО-Алания
Паркаева Эльда Эльдаровна	Главный врач ГБУЗ «Поликлиники №4» Минздрава РСО-Алания
Галаова Ирина Николаевна	Главный врач ГБУЗ «Поликлиники №7» Минздрава РСО-Алания

Хугаева Зарема Альбертовна	Главный врач ГБУЗ «Алагирская ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Хасиева Илона Руслановна	Главный врач ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Лекоев Артур Ботаевич	Главный врач ГБУЗ «Дигорская ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Бесолов Тамерлан Рамазанович	Главный врач ГБУЗ «Ирафская ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Бузоев Азамат Викторович	Главный врач ГБУЗ «Моздокская ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Адырхаев Алан Михайлович	Главный врач ГБУЗ «Правобережная ЦРКБ» Минздрава РСО-Алания
Наниев Аскер Викторович	Главный врач ГБУЗ «Пригородная ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Моргоев Таймураз Ибрагимович	Главный врач ГБУЗ «Кировская ЦРБ» Минздрава РСО-Алания
Тамаев Мурат Батрадович	Главный врач ГБУЗ «Детской поликлиники №1» Минздрава РСО- Алания
Купеев Олег Дзантемирович	Главный врач ГБУЗ «Детской поликлиники №2» Минздрава РСО- Алания
Дидарова Зарина Владимировна	Главный врач ГБУЗ «Детской поликлиники №3» Минздрава РСО- Алания
Туриашвили Кетеван Сократовна	Главный врач ГБУЗ «Детской поликлиники №4» Минздрава РСО- Алания
Марзаев Игорь Эльбрусович	Главный врач ГБУЗ «Республиканской психиатрической больницы» Минздрава РСО-Алания
Кобесов Николай Викторович	Главный врач ГБУЗ «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» Минздрава РСО-Алания
Газаев Александр Владимирович	Главный врач ГБУЗ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава РСО-Алания

Приложение № 2
к приказу Министерства
здравоохранения Республики
Северная Осетия - Алания
от «13» 04 2023 № 2480/г

Критерии закрытия федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу» на территории Республики Северная Осетия-Алания

1. Доля организационных и технических ошибок записи через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) за последние 4 недели составляет менее 10%;
2. Доля рабочего времени медицинских работников, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторно-поликлинических учреждениях, в таблице учета по 14 основным специальностям¹, охваченная расписанием в государственной информационной системе «Единая медицинская информационно-аналитическая система» Республики Северная Осетия-Алания составляет не менее 90%;
3. Обеспечена запись через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ) на все 14 основных медицинских специальностей на ближайшие 14 дней;
4. Выполнены все поручения (задачи), поставленные в рамках инцидента.

¹ Для инцидента определены 14 специальностей к которым необходимо обеспечить 100% доступности записи:

- врач-терапевт участковый;
- врач общей практики (семейный врач);
- врач хирург;
- врач офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач акушер-гинеколог;
- врач психиатр-нарколог;
- врач-фтизиатр;
- врач- стоматолог;
- врач-стоматолог терапевт;
- врач педиатр участковый;
- врач-детский хирург;
- врач-стоматолог детский;
- врач-психиатр детский (подростковый)

Приложение № 3
к приказу Министерства
здравоохранения Республики
Северная Осетия - Алания
от «13» 04 2023 № 2480/9

Планируемые мероприятия в рамках федерального инцидента № 38 «Запись на прием к врачу»

I Организация работы медицинских организаций

а) Оценка социально-демографического профиля прикрепленного населения, приведение штатного расписания в соответствие с порядками оказания медицинской помощи и объемами оказания медицинской помощи для каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;

б) Оценка эффективности проведения профилактических мероприятий каждой медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;

в) Оптимизация процессов оказания медицинской помощи на приеме пациентов, определение и устранение причин возникновения временных потерь, связанных с выполнением врачом и средним медицинским персоналом нетребующихся функций;

г) Перераспределение функций между персоналом внутри медицинской организации в соответствии с Методическими рекомендациями;

д) Организация перераспределения потоков пациентов (пришедших по записи и без записи) внутри медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и её структурных подразделений в соответствии с Методическими рекомендациями (путем открытия кабинетов неотложной помощи, делегирования функций анализа потоков пациентов перед входом в крупные поликлиники с целью дальнейшей маршрутизации пациентов);

е) Расчет и нормирование временных затрат на прием пациента в разрезе профилей и типов приема;

ж) Выстраивание процессов управления листом ожидания;

з) Оценка качества и эффективности управления расписанием и каналами записи в каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;

и) Устранение причин организационных ошибок записи на прием к врачу;

к) Обеспечение медицинских организаций автотранспортом для осуществления выездов работниками отделений (кабинетов) неотложной помощи с целью оказания медицинской помощи в неотложной форме на дому

и обеспечение медицинских организаций автотранспортом для организации обслуживания вызовов врачами на дому.

II Кадровая политика

а) Оценка достаточности и эффективности применяемых технологий и знаний при работе врача в каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Выработка предложений по обучению медицинского персонала и внедрения новых технологий в процессы оказания медицинской помощи;

б) Оценка достаточности кадрового обеспечения врачами, средним медицинским персоналом, немедицинским персоналом, выработка тактических и стратегических решений по его ликвидации;

в) Анализ штатных расписаний каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, на предмет соответствия текущим потребностям, с учетом возможностей маршрутизации и выработка для каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, предложений по изменению штатной структуры;

г) Анализ качества ведения в Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения Федерального реестра медицинских организаций и Федерального регистра медицинских работников.

III Обратная связь

а) Обеспечение своевременного (в течение 3 дней) рассмотрения обращений граждан, поступивших через Платформу обратной связи (далее – ПОС) на ЕПГУ;

б) Своевременное реагирование на сообщения в СМИ и социальных сетях, закрытие инцидентов, создаваемых Центром управления регионом (далее – ЦУР);

в) Систематизация и анализ негативных обращений граждан, поступивших по всем каналам обратной связи (ПОС, ЦУР, обращения в Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, в страховые компании), выработка решений по ликвидации факторов, вызывающих неудовлетворенность граждан;

г) Организация проверок методом «тайного покупателя» на предмет соблюдения электронной записи внутри медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (проверка того, что граждане, записавшиеся на прием к врачу дистанционно, не сидят в живой очереди);

д) Анализ на постоянной основе отзывов о медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, и их структурных

подразделениях, размещаемых в сети Интернет (картографические сервисы Яндекс.Карты; 2ГИС и др.).

IV Цифровизация

а) Обеспечение ведения расписаний в ГИС «ЕМИАС» РСО-Алания в полном объеме от каждого территориально выделенного структурного подразделения медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

б) Организация мониторинга управления расписанием и временем работы врача;

в) Реализация функционала листа ожидания в ГИС «ЕМИАС» РСО-Алания в соответствии с Методическими рекомендациями;

г) Устранение причин технических ошибок записи и ошибок валидации данных пациентов в ГИС «ЕМИАС» РСО-Алания, в том числе связанных с функционированием инфраструктуры;

д) Обеспечение подключения к сети Интернет всех медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, и их структурных подразделений, а также всех фельдшерских пунктов, фельдшерско-акушерских пунктов и врачебных амбулаторий.
